СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за сентябрь 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в сентябре 2020 года поступило на рассмотрение 902 обращения граждан, в том числе 790 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 88% от общего количества. Количество поступивших обращений в сентябре увеличилось на 33% по сравнению с августом 2020 года (в августе 2020 года поступило 601 обращение). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 9% (в сентябре 2019 года поступило 823 обращения).

Существенную часть обращений граждан в сентябре 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 54% или 483 обращения.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН - 11% или 102 обращения.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 9% или 79 обращений, с налоговыми преференциями и льготами физическими лицами – 5% или 44 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в сентябре 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 465 обращений или 52% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 47% или 220 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 14% или 66 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов -12% или 57 обращений.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 158 обращений или 14% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с: учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН; актуализацией сведений об объектах налогообложения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Всего в Управление в сентябре поступило 20 обращений, 19 из них поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в сентябре 2020 года на контроле находилось 33 обращения.